TERRAZZO HPS

EXTENSIÓN DE GARANTÍA

2024

ENERO 2024

COMPAC

TÉRMINOS Y CONDICIONES

EXTENSIÓN DE GARANTÍA

Esta extensión de garantía es válida durante los 15 años posteriores a la fecha de instalación de la encimera y la ofrece COMPAC de manera gratuita y voluntaria sometida a las condiciones que siguen. Esta garantía limitada es personal e intransferible de la persona física que registre sus datos conforme a las instrucciones dadas.

CONDICIONES PARA LA APLICABILIDAD

Esta garantía solo se aplica al material que haya sido utilizado y conservado siguiendo las precauciones y consejos de las normas de limpieza, mantenimiento y conservación indicadas por COMPAC y publicadas en nuestra página web (www.compac.es).

El beneficiario/a de esta garantía deberá permitir al personal autorizado por COMPAC el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso COMPAC, así como hacer fotos de los defectos del material o de la instalación.

Será necesario, según indique COMPAC en cada momento, presentar la factura original para poder hacer uso de esta garantía. *En caso de adquisición de vivienda de nueva promoción, se entiende por factura el contrato de compra de la vivienda.

Nadie distinto de COMPAC está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos COMPAC.

Esta garantía excluye expresamente, las instalaciones en pavimentos, revestimientos o similares, así como los usos comerciales o cualquier otro uso distinto de encimeras.

COMPAC se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso por otro de su elección, en el caso de que en el momento de la reclamación el producto reclamado se encuentre descatalogado.

El registro de la garantía en la página web debe realizarse en los 3 primeros meses posteriores a la compra del producto o en los 18 meses posteriores en el caso de Obra nueva. Si no se ha registrado la garantía en el plazo estipulado anteriormente, se mantendrá la garantía legal aplicable.

El plazo de 15 años fijado en esta Carta de Garantía solo es aplicable a aquellos productos que sean vendidos y registrados con posterioridad al 2009. COMPAC se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía si no se cumplen los requisitos establecidos o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

SUPUESTOS INCLUIDOS

La garantía se aplicará contra los posibles defectos de fabricación en superficies de Terrazzo HPS instaladas en domicilios particulares.

Esta garantía únicamente cubre la sustitución del tablero o tableros empleados en la elaboración de la encimera. En caso de sustitución del producto, el nuevo producto únicamente estará cubierto por la garantía legalmente obligatoria en el país de instalación.

SUPUESTOS EXCLUIDOS

Quedan excluidos de esta garantía los productos que no se hayan pagado en su totalidad.

Esta garantía no cubre los daños derivados de un uso indebido, de la exposición a un calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas, abuso físico oquímico, incluidos golpes en los cantos y bordes de las encimeras, o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados. Esta garantía no cubre los defectos derivados de variaciones en el color, tono, estructura granular o brillo del material derivado del envejecimiento natural del producto.

© COMPAC_EXTENSIÓN DE GARANTÍA 012024

COMPAC no se responsabiliza de grietas en la superficie después de su instalación, ya que estas no se consideran material defectuoso. Las principales causas de la aparición de grietas son aplicación de calor directamente sobre la superficie, movimiento incorrecto, colocación de excesivo peso sobre la encimera o el resultado de un abuso mecánico.

COMPAC no es responsable de la lesión o daño causados en el producto en su totalidad o en parte por actos fortuitos, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes. Se excluye los defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada.

Se excluyen diferencias entre muestras, fotografías o materiales promocionales de cualquier producto COMPAC y los productos reales comprados.

Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono, contaminaciones, faltas de material o defectos superficiales.

Los materiales repulidos, reparados o con su superficie modificada por cualquier medio químico o mecánico no están cubiertos por esta ampliación de garantía.

Esta garantía no cubre ningún coste por corte a medida ni de instalación. Asimismo, no cubre otros costes adicionales derivados de otras reparaciones o modificaciones tales como fontanería, reparación de las paredes, etc., por terceras empresas.

COMPAC no se hace responsable del transporte del material de reposición al domicilio del cliente.

CÓMO REGISTRAR LA GARANTÍA EXTENDIDA

La garantía extendida ofrecida por COMPAC debe activarse a través de nuestra página web (www.compac.es). El registro de ésta debe realizarse a través del marmolista o la tienda de cocina. Tras este registro previo, el consumidor final recibirá un correo electrónico de confirmación de registro y podrá registrar la garantía extendida.

CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

Para obtener asistencia durante el periodo de extensión de garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde realizó la compra del producto o directamente con COMPAC a través de correo electrónico, carta, fax, o bien telefónicamente, indicando su número de garantía al servicio de Atención al Cliente COMPAC:

COMPAC
Travessera d'Albaida, 1, 46727 Real de Gandia (Valencia/SPAIN)
e-mail: customerservice@compac.es
Teléfono: +34 962 954 053
Fax: +34 960 800 208
www.compac.es

OTRAS CONSIDERACIONES

Esta garantía tiene carácter comercial y le reconoce derechos legales concretos. En cualquier caso, podría tener otros derechos que varían según el país, según el estado (en el caso de los EE. UU.) y según la provincia (en el caso de Canadá) que no se verán afectados por la presente garantía.

© COMPAC_EXTENSIÓN DE GARANTÍA 012024

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

---

compac.es

compac.us

customerservice@compac.es

COMPAC

MANUAL DE LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

/

TERRAZZO HPS

LIMPIEZA Y CONSERVACIÓN

TERRAZZO HPS

CONSEJOS GENERALES DE USO

Las superficies de Terrazzo HPS COMPAC son duraderas y fáciles de limpiar debido a su baja porosidad. Para una limpieza diaria, se recomienda la utilización de un paño o bayeta microfibra húmeda y un detergente neutro, aclarando con agua y secando con un paño o con papel de cocina. Debido a la naturaleza calcárea del Terrazzo HPS, las superficies son resistentes a los alimentos y los agentes temporales, pero más vulnerables a las sustancias ácidas. En caso de derrame de una sustancia ácida, es recomendable limpiar la superficie rápidamente.

A continuación, algunas sencillas soluciones para los problemas cotidianos más comunes:

LIMPIEZA DE MANCHAS

• MANCHAS DE GRASA

Aplicar una pequeña cantidad de un limpiador neutro directamente sobre la mancha y frotar con un estropajo suave no-abrasivo o un trapo hasta que desaparezca. Aclarar seguidamente con agua y secar. Si la mancha persiste utilizar un desengrasante específico para encimeras con un estropajo suave no-abrasivo y aclarar con abundante agua. Siga las indicaciones recomendadas por el fabricante.

• MANCHAS SECAS PRODUCIDAS POR LA CAL DEL AGUA

Verter vinagre o un producto antical específico sobre la superficie y dejar actuar durante un minuto. Posteriormente, aclarar con abundante agua y secar. Siga las indicaciones recomendadas por el fabricante.

• RESTOS ADHERIDOS DE PRODUCTOS

Despegar los restos de productos de uso doméstico con una espátula de plástico, aplicar un limpiador neutro y frotar con un paño húmedo. Posteriormente, aclarar con agua y secar.

Después de la instalación de la encimera suelen haber restos de silicona, para eliminar estos restos aplicar un poco de disolvente (que no contenga diclorometano) y frotar con un estropajo no-abrasivo. Aclarar con abundante agua y secar. Nunca dejar el disolvente más de un minuto sobre la superficie.

• MANCHAS RESISTENTES

Antes de tratar las manchas que se describen a continuación, trate de limpiar la mancha con una bayeta microfibra con agua tibia y un limpiador neutro.

Todos los productos mencionados deben verterse, dejar actuar durante unos segundos y limpiar abundantemente con agua, después secar con un paño o papel de cocina. Tenga en cuenta utilizar los productos agresivos para manchas difíciles siempre rebajados con agua.

©COMPAC_MANUAL DE LIMPIEZA_TERRAZZO HPS_2024

TIPO DE MANCHA	LIMPIEZA
Colorante, Vino Tinto, Tomate, Café, Cúrcuma	Lejía jabonosa (90% agua, 10% lejía)
Tinta, Rotulador, Pintura	Alcohol o Lejía jabonosa (90% agua, 10% lejía)
Aceites o grasas	Desengrasante débil
Champú, Maquillaje, Crema	Alcohol
Cal	Antical o Vinagre

PRECAUCIONES

• No colocar el material Terrazzo HPS COMPAC en exteriores ni en ningún lugar sometido a una intensa radiación solar o en lugares donde el producto quede expuesto a lámparas de emisión de rayos UV.

• No coloque sobre la superficie objetos retirados del fuego directamente (ollas, sartenes, cacerolas, etc.). Utilice aislantes de calor (protectores de madera, de acero, etc.) para evitar dañar la superficie debido al choque producido por la diferencia de temperaturas (choque térmico).

• No aplicar ninguna clase de sellador, hidrofugante, abrillantador, etc. Estos productos proporcionarán un brillo artificial y poco duradero, eliminando el brillo natural de Obsidiana COMPAC. La utilización de estos productos puede conllevar la pérdida de la garantía de la superficie.

• Evitar dejar agua estancada en la superficie de la encimera de continuo (escurreplatos, trapos mojados…).

• Para evitar marcas producidas por el corte de cuchillos, utensilios o herramientas punzantes, protegerlo utilizando tablas específicas para el corte.

• No utilizar decapantes, sosa cáustica ni productos con pH superior a 10 o con base de cloro: limpiadores de hornos, de inodoros, ceras para muebles, jabones de aceite y productos para desatascar. No utilizar bajo ninguna circunstancia productos que contengan ácido fluorhídrico o diclorometano. Si utiliza lejía o disolvente debe aclarar con agua y nunca dejarlos en contacto con la superficie durante mucho tiempo. En el caso de que sean vertidos algunos de estos productos, elimínelos lo antes posible con abundante agua y un jabón de pH neutro.

©COMPAC_MANUAL DE LIMPIEZA_TERRAZZO HPS_2024

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

/

compac.es

compac.us

marketing@compac.es