

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA

1. Esta extensión de garantía es válida durante los 25 años posteriores a la fecha de instalación de la encimera y la ofrece COMPAC de manera gratuita y voluntaria sometida a las condiciones que siguen.
2. Esta garantía se aplica sólo a los defectos de fabricación que afecten a los materiales empleados en el proceso de elaboración de las encimeras de Obsidiana COMPAC instaladas en domicilios particulares.
3. Para obtener asistencia durante el periodo de extensión de garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde realizó la compra del producto o directamente con COMPAC.
4. Esta garantía solo se aplica al material que haya sido utilizado y conservado siguiendo las Normas de Mantenimiento y Conservación y teniendo las Precauciones indicadas por la marca COMPAC que se describen en la página web oficial de Compac.
5. El beneficiario/a de esta garantía deberá permitir a personal autorizado por COMPAC el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso, así como hacer fotos de los defectos del material o de la instalación.
6. Será necesario haberse registrado, según indique COMPAC en cada momento, y presentar la factura original para poder hacer uso de esta garantía. En caso de adquisición de vivienda de nueva promoción, se entiende por factura el contrato de compra de la vivienda.
7. Está garantía únicamente será válida en el caso de que el propietario/a de la encimera permanezca de alta en la base de datos comerciales de COMPAC durante el periodo de vigencia de la misma. Los datos del propietario/a podrán ser cedidos a terceros con el único fin de comunicarse con él/ella en relación a productos COMPAC.
8. Esta garantía limitada es personal e intransferible de la persona física que registre sus datos conforme a las instrucciones dadas.
9. Quedan excluidos de esta garantía los productos que no se hayan pagado en su totalidad.
10. Esta garantía no cubre productos instalados en el exterior, ni los daños derivados de un uso indebido, de la exposición a un calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas, exposición a la luz ultravioleta, abuso físico o químico o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
11. Esta garantía no cubre los defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada.
12. Esta garantía únicamente cubre la sustitución del tablero o tableros empleados en la elaboración de la encimera. En caso de sustitución del material, el nuevo material únicamente estará cubierto por la garantía legalmente obligatoria en el país de instalación.
13. Esta garantía no cubre ningún coste por corte a medida ni de instalación. Asimismo, no cubre otros costes adicionales derivados de otras reparaciones o modificaciones tales como fontanería, reparación de las paredes, etc.
14. Los materiales repulidos o con su superficie modificada por cualquier medio químico o mecánico no están cubiertos por esta ampliación de garantía.
15. Esta garantía no cubre las reparaciones realizadas por terceras empresas.
16. COMPAC no se hace responsable del transporte del material de reposición al domicilio del cliente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA EXTENSIÓN DE GARANTÍA

17. Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono, contaminaciones, faltas de material o defectos superficiales.

18. Esta garantía excluye expresamente, las instalaciones en pavimentos, revestimientos, o similares así como los usos comerciales o cualquier otro uso distinto del producto como plano de trabajo en encimera de cocina.

19. COMPAC no es responsable de la lesión o daño causado en su totalidad o en parte por actos fortuitos, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes.

20. Ésta es la única garantía ofrecida por COMPAC para sus materiales instalados en encimeras de cocina. Nadie distinto de COMPAC está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos COMPAC.

21. COMPAC se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso por otro de su elección, en el caso de que en el momento de la reclamación el producto reclamado se encuentre descatalogado.

NORMAS DE MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN

Debido a sus excepcionales características físico-químicas y a su nula porosidad, los productos de **CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC** solo precisan una limpieza regular aplicando un producto/jabón de pH neutro, aclarando con agua y secando con un paño o con papel de cocina. Siguiendo esta pauta mantendrá su brillo y aspecto natural durante su vida útil.

A continuación algunas sencillas soluciones para los problemas cotidianos más comunes:

¿CÓMO ELIMINO LAS MANCHAS DE GRASA?

Diluir en agua tibia una pequeña cantidad de detergente pH neutro y frotar sobre la mancha con un paño realizando movimientos circulares. Seguidamente aclarar con agua.

¿CÓMO LIMPIO LAS MANCHAS SECAS PRODUCIDAS POR LA CAL DEL AGUA?

Verter vinagre (o cualquier ácido débil diluido) o utilizar limpiadores no abrasivos específicos para la limpieza de cal, aplicar sobre la superficie de la encimera y dejar actuar durante un minuto. Posteriormente aclarar con agua.

¿CÓMO ELIMINAR LOS RESTOS ADHERIDOS DE PRODUCTOS DE USO DOMÉSTICO?

Despegar los restos con una espátula de plástico, eliminar los restos de la superficie dejándola limpia, aplicar un detergente neutro con un paño húmedo y posteriormente enjuagar con agua.

(Válido para alimentos, frutas y vegetales, refrescos, salsas, cosméticos básicos, chicles, maquillaje y laca de uñas.)

¿CÓMO ELIMINO LAS MANCHAS DE PRODUCTOS DE USO DOMÉSTICO?

Los restos de estos productos se eliminan frotando con un paño humedecido con un limpiador detergente de pH neutro.

(Válido para alimentos, frutas y vegetales, refrescos, salsas, aseo personal, lejía, amoníaco y quita esmalte.)

¿CÓMO DEBO ELIMINAR LOS RESTOS DE SILICONA?

Humedecer la superficie aplicando un poco de disolvente (*tipo etanol*). Rascar con una cuchilla suavemente para evitar rayar la superficie.

¿CÓMO PUEDO LIMPIAR UNA MANCHA DE ÓXIDO METÁLICO?

Verter una pequeña cantidad de ácido clorhídrico (*agua fuerte o sulfumán en España*). Dejar actuar unos segundos, aclarar abundantemente con agua y secar con un paño o papel de cocina.

PRECAUCIONES Y RECOMENDACIONES DE USO

¿DÓNDE NO SE DEBE COLOCAR EL CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC?

No colocar los materiales de **CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC** en el exterior ni en ningún lugar sometido a una intensa radiación solar, ni en lugares donde el producto quede expuesto a lámparas de emisión de rayos UV.

¿EL CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC ES RESISTENTE AL CALOR?

Sí, es un producto resistente al calor, sin embargo si colocamos sobre la superficie objetos recién retirados del fuego (*sartenes, ollas, cacerolas, etc.*) podemos dañarlo de manera irreversible. Por lo tanto, recomendamos que nunca los coloque directamente sobre la superficie de cuarzo y utilice salvamanteles y almohadillas para depositar estos objetos. Las tostadoras, freidoras y electrodomésticos encastrados (*vitrocerámica, lavavajillas, etc.*) generan calor, así que para proteger la superficie recomendamos una separación suficiente de ventilación que elimine el calor generado. Utilice siempre el sentido común y le aseguramos que mantendrá la belleza de este material natural.

¿ES NECESARIO APLICAR UN SELLADOR SOBRE LA SUPERFICIE DE CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC?

No, gracias a su nula porosidad se evita que filtre la humedad. No se recomienda bajo ningún concepto el uso de hidrofugantes o selladores para realzar el brillo, a diferencia de otras piedras naturales como el mármol. Estos productos quedan en la superficie del material, creando una capa superficial que se va desgastando con el paso del tiempo, quedando zonas con más y menos brillo en la encimera.

¿PUEDO CORTAR O UTILIZAR UTENSILIOS PUNZANTES SOBRE LAS SUPERFICIES DE COMPAC?

El **CUARZO TECNOLÓGICO** está compuesto entre un 93/95% de cuarzo natural, uno de los minerales más duros y bellos. Pero recomendamos para su correcta conservación y evitar marcas producidas por el corte de cuchillos, utensilios o herramientas punzantes, protegerlo utilizando tablas específicas para el corte.

¿QUÉ PRODUCTOS QUÍMICOS O LIMPIADORES NO SE RECOMIENDAN USAR?

No utilizar decapantes, sosa cáustica, desengrasantes, ni productos con pH superior a 10 o con base de cloro: limpiadores de hornos, de inodoros, ceras para muebles, jabones de aceite y productos para desatascar. No utilizar bajo ninguna circunstancia productos que contengan ácido fluorhídrico o diclorometano. Si usa lejía o disolvente debe aclarar con agua y nunca dejarlos en contacto con la superficie permanentemente.

¿PUEDO REPULIR LAS SUPERFICIES DE CUARZO TECNOLÓGICO?

Bajo ninguna circunstancia las superficies de **CUARZO TECNOLÓGICO** deben ser repulidas, ni en el caso de su aplicación en suelos ni en las encimeras.

¿CÓMO CUIDO Y LIMPIO UNA SUPERFICIE CON ACABADOS OVO O MATE?

Todos los productos y acabados de **CUARZO TECNOLÓGICO** (*Pulido, Glacé y Natural*) tienen los mismos niveles de calidad y cualidades físico-mecánicas. A pesar de ello, los acabados Ovo y Mate requieren de una mayor atención y exigencia de mantenimiento, ya que son mucho más sensibles que las marcas que el uso diario puede imprimir sobre el material.

¿LAS SUPERFICIES DE CUARZO TECNOLÓGICO CON RESINAS BIO O CON MATERIALES RECICLADOS TIENE EL MISMO MANTENIMIENTO?

COMPAC dispone de varios productos fabricados con resinas de origen "BIO". Todos tienen las mismas cualidades y en consecuencia el mismo cuidado y mantenimiento.

PRECAUCIONES Y RECOMENDACIONES DE USO

¿EI CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC ES UN MATERIAL SEGURO?

Todos nuestros productos de **CUARZO TECNOLÓGICO** están certificados y homologados para su uso doméstico por los organismos oficiales correspondientes en cada uno de los países en los que son comercializados. Contamos con los certificados **GREENGUARD Indoor Air Quality**, que certifica su contribución a crear ambientes interiores saludables al no producir ninguna emisión contaminante volátil, **GREENGUARD Childrens & Schools**, que avala su utilización en colegios o espacios donde habiten niños largos periodos de tiempo y **NSF** que certifica y garantiza que no transmite ningún elemento químico contaminante a los alimentos por contacto directo con las superficies COMPAC.

¿LOS PRODUCTOS DE CUARZO TECNOLÓGICO COMPAC CONTIENEN PRODUCTOS QUÍMICOS ANTIBAC- TERIANOS?

La nula porosidad del material no permite la generación de moho y en consecuencia de bacterias. Por ello no es necesario insertar componentes químicos que inhiban su crecimiento. Podemos afirmar que el **CUARZO TECNOLÓGICO** posee la cualidad de ser un bacteriostático natural.

SPAIN

PORTUGAL

UNITED STATES OF AMERICA

UNITED KINGDOM

SINGAPORE

UNITED ARAB EMIRATES

compac.es

compac.us

marketing@compac.es



COMPAC
THE SURFACES COMPANY