



QUARTZ **COMPAC**
SURFACES FOREVER

**GARANTÍA
DE POR VIDA**

QUARTZ **COMPAC**
SURFACES FOREVER

GARANTÍA DE POR VIDA
**TODA LA VIDA
CONTIGO**



Estimado Cliente:

Quiero felicitarle por haber elegido QUARTZ COMPAC para su cocina y transmitirle mi más sincero agradecimiento por depositar su confianza en nuestra marca. A partir de ahora, descubrirá que cocinar con QUARTZ COMPAC es mucho más que preparar alimentos, es una auténtica experiencia para los sentidos.

Desde nuestra marca, que cuenta con un prestigio reconocido mundialmente, nos sentimos muy satisfechos de que forme parte del distinguido grupo de personas que disfrutan de los productos COMPAC. Su confianza en nuestros productos y distribuidores nos ayuda a seguir trabajando para ofrecerles cada día lo mejor de nosotros mismos.

Nos ponemos a su disposición para atender a todas aquellas consultas y sugerencias que desee formular en el futuro.

Déjese llevar y disfrute del placer de cocinar.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping horizontal stroke followed by a vertical line that loops back down and then up to cross the horizontal stroke.

Francisco Sanchis Brines
Director General



REGISTRAR LA GARANTÍA

Una vez instalada la encimera en su domicilio y sellada la garantía por el punto de venta, deberá:

1. Enviar la garantía y copia de la factura original, a COMPAC, a la dirección abajo indicada, bien por correo postal o bien por correo electrónico en formato .pdf.
2. Conservar la garantía que recibirá de COMPAC en un plazo máximo de 1 mes desde la recepción de la misma.

Es indispensable la recepción de dicha documentación en COMPAC, en los 30 días naturales posteriores a la colocación de su encimera, para la correcta implementación, así como entrada en vigor de la garantía de su encimera.

HACER USO DE LA GARANTÍA

Si cree que hay un defecto en el producto de COMPAC, y quiere hacer una reclamación bajo esta garantía, debe notificarlo a través de correo electrónico, o carta, remitiendo copia de la garantía sellada y numerada así como de la factura de compra a la atención de nuestro departamento de Atención al Cliente.

MARMOL COMPAC S.A.
Travessera d'Albaida, 1 · 46727 Real de Gandia (Valencia) ESPAÑA.
T: +34 902 300 155 · F: +34 962 954 151
garantiadeporvida@compac.es
www.compac.es

COMPAC RESPONDE

COMPAC garantiza, de por vida*, al propietario registrado de la encimera instalada QUARTZ COMPAC contra los posibles defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación del producto, sustituyendo o reparando el tablero defectuoso.

El ámbito territorial de aplicación de la presente Garantía es España.

Esta garantía no afecta a los derechos del consumidor y usuario atribuidos por la garantía legal ante la falta de conformidad de los productos con el contrato.

* Esta garantía es válida durante los 33 años posteriores a la fecha de registro.

REGISTRO GARANTÍA

Fecha / /

Nº de Garantía

**GARANTÍA
DE POR VIDA**

QUARTZ COMPAC
SURFACES FOREVER

DATOS DEL COMPRADOR

Apellidos Nombre

Domicilio

Teléfono Móvil

Correo electrónico

Fecha de nacimiento Profesión

DATOS DE LA COMPRA

Color del producto

Establecimiento de venta CIF I NIF

Población

Provincia CP

Sello ó Firma del establecimiento

DATOS DEL RESPONSABLE DE LA ELABORACIÓN

Taller de elaboración CIF I NIF

Responsable de la medición

Fecha de elaboración

Nº Lote

Sello ó Firma del profesional | marmolista

Le informamos que sus datos personales serán recogidos en un fichero titularidad y responsabilidad de COMPAC, con la finalidad de proporcionarle el servicio que solicita. Sus datos recibirán el tratamiento adecuado respecto a la confidencialidad, deber de secreto y resto de obligaciones que establece la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal para datos de nivel básico. Ud. podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito a la dirección: COMPAC. Travessera D'Albaida nº 1. 46727 Real de Gandia (Valencia) donde se atenderá las solicitudes, (ref. Datos Personales) o mediante correo electrónico a la dirección lopd@compac.es

CONCEPTO

COMPAC garantiza, de por vida*, al propietario registrado de la encimera instalada QUARTZ COMPAC contra los posibles defectos, que pudieran surgir en los materiales QUARTZ COMPAC, según los términos y condiciones fijados a continuación.

Esta Garantía tendrá plena validez solamente cuando el consumidor se haya registrado dentro de los 30 días posteriores a la compra del producto, según se indica en el apartado correspondiente, y se presente con la factura original o recibo de la venta, incluyendo los datos del vendedor y la fecha de venta.

COMPAC, se reserva el derecho a no ofrecer el servicio de garantía gratuito si no se cumplen los requisitos establecidos en el párrafo anterior o si la información suministrada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

1. Esta garantía se aplica sólo a los defectos que afecten a los materiales empleados en el proceso de fabricación de las encimeras QUARTZ COMPAC instaladas en domicilios particulares.
2. Para obtener asistencia durante esta garantía deberá ponerse en contacto con el establecimiento donde realizó la compra del producto o directamente con COMPAC.
3. Esta garantía se aplica al material que haya sido utilizado y conservado siguiendo las instrucciones de la guía Uso y Mantenimiento de QUARTZ COMPAC.
4. El beneficiario de esta garantía deberá permitir a COMPAC el acceso a la vivienda para inspeccionar el producto defectuoso.
5. Será necesario haberse registrado, según se especifica en este documento, y presentar la factura original para poder hacer uso de esta garantía.
6. Quedan excluidos de esta garantía los productos que no se hayan pagado en su totalidad.
7. Esta garantía no cubre productos instalados en el exterior, ni los daños derivados de un uso indebido, de la exposición a un calor excesivo, exposición a las condiciones meteorológicas, exposición a la luz ultravioleta, abuso físico o químico, o daños causados por un cuidado y mantenimiento inadecuados.
8. Esta garantía no cubre los defectos derivados de procedimientos de manipulación, corte e instalación de forma no adecuada. Esta responsabilidad recaerá sobre el profesional / instalador.
9. Esta garantía no cubre ningún coste por corte a medida ni de instalación. Asimismo, no cubre otros costes adicionales derivados de otras reparaciones o modificaciones tales como fontanería, reparación de las paredes, etc.
10. COMPAC no se hace responsable del transporte del material de reposición al domicilio del cliente.
11. Esta garantía no cubre productos instalados con defectos de fabricación conocidos o visibles en el momento de la instalación, incluyendo, sin limitación, posibles diferencias de color o tono.
12. Esta garantía excluye expresamente, las instalaciones en pavimentos, revestimientos, o similares, así como los usos comerciales.
13. COMPAC no es responsable de la lesión o daño causado en su totalidad o en parte por actos fortuitos, diseño arquitectónico o de ingeniería, movimiento estructural, actos de vandalismo o accidentes.

* Esta garantía es válida durante los 33 años posteriores a la fecha de registro.

14. Esta garantía limitada es personal e intransferible, de la persona física que registre sus datos conforme a las instrucciones más adelante indicadas.
15. Ésta es la única garantía ofrecida por COMPAC para las encimeras QUARTZ COMPAC. Nadie distinto de COMPAC está autorizado a realizar ningún compromiso de garantía en relación con los productos QUARTZ COMPAC.
16. COMPAC se reserva el derecho a sustituir el material defectuoso en el caso de que en el momento de la reclamación el producto esté descatalogado.

CONSERVACIÓN

Para su mantenimiento periódico, los materiales QUARTZ COMPAC, debido a sus excepcionales características físico-químicas, sólo precisan de una limpieza regular con un producto/detergente de pH neutro, aclarar con agua y secar con un paño seco o papel de cocina absorbente.

Para eliminar cualquier resto o residuo (aceites y grasas, vino, vinagre, limón, refrescos, café...) sobre la superficie de QUARTZ COMPAC, basta con pasar un trapo húmedo impregnado de detergente de pH neutro, aclarar con agua y secar.

A continuación, describiremos, como ejemplo, algunos sencillos tratamientos para los problemas más comunes:

1. Manchas de grasa: diluir en agua una pequeña cantidad de detergente y frotar sobre la mancha con un paño. Aclarar seguidamente con agua.
2. Manchas de cal del agua: verter vinagre (o cualquier ácido débil diluido) sobre la superficie de la encimera y dejar actuar durante 1 minuto. Aclarar con agua.
3. Manchas de silicona: utilizar una cuchilla y un poco de disolvente (tipo acetona o etanol).

PRECAUCIONES

- No colocar QUARTZ COMPAC en lugares sometidos a una intensa radiación solar ni exponerlo a lámparas de emisión de rayos UV.
- No colocar sobre la superficie QUARTZ COMPAC objetos recién retirados del fuego (freidoras, cacerolas, etc.).
- No utilizar hidrofugantes o selladores para realzar el brillo.
- No utilizar decapantes, sosa cáustica, desengrasantes, ni productos con pH superior a 10 o con base de cloro. Si usa lejía o disolvente debe aclarar con agua inmediatamente y nunca dejarlos en contacto con la superficie permanentemente.
- La superficie del material no debe ser pulida, ni en suelos ni en encimeras.
- Aislar la encimera de fuentes de calor externas.

COMPAC

THE SURFACES COMPANY



Travessera d'Albaida nº 1 · 46727 Real de Gandia (Valencia)
T: +34 902 300 155 · F: +34 962 954 151
info@compac.es · www.compac.es